

Privacyverklaring Kinderpsychologie Praktijk Dagmar Lippinkhof

Kinderpsychologie Praktijk Dagmar Lippinkhof, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09218255, vindt de bescherming van jouw persoonsgegevens belangrijk.

In deze privacyverklaring kun je lezen hoe wij omgaan met de persoonsgegevens van onze cliënten en bezoekers van onze website. In deze verklaring staat ook welke gegevens we verzamelen, met welk doel we dit doen, wat we doen om jouw gegevens te beschermen, hoe lang jouw gegevens bewaard worden en met wie ze gedeeld kunnen worden.

In deze verklaring staat ook welke rechten je hebt en waar je terecht kunt met klachten of vragen.

Kinderpsychologie Praktijk Dagmar Lippinkhof houdt zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect kunnen leiden naar één bepaald persoon. Bijvoorbeeld naam, adres of geboortedatum.

Als je jonger dan 16 jaar oud bent, vragen wij toestemming aan je ouders of wettelijke vertegenwoordiger(s) voor het verwerken van jouw persoonsgegevens.

Als je 12 tot 16 jaar oud bent oefen je in principe zelf jouw privacy- en patiëntenrechten uit. Degene die het gezag over jou heeft (ouder(s), jeugdbeschermer of voogd), heeft recht op informatie.

Als je 16 jaar of ouder bent, oefenen je zelfstandig jouw rechten uit.

Wij verwerken jouw persoonsgegevens alleen voor datgene waarvoor je ze aan ons gegeven hebt. Welke gegevens we waarvoor gebruiken, staat in deze privacyverklaring.

We geven geen informatie over jou aan anderen zonder jouw toestemming.

In uitzonderlijk gevallen wordt hier, op basis van goed hulpverlenerschap van afgeweken.

De medewerkers van *Kinderpsychologie Praktijk Dagmar Lippinkhof* kennen jouw rechten met betrekking tot persoonsgegevens, informeren je daarover en ze respecteren deze rechten.

Welke gegevens verwerkt Kinderpsychologie Praktijk Dagmar Lippinkhof?

- Gegevens die jij of je ouders ons geven zoals contactgegevens.
- Gegevens van anderen (bijvoorbeeld andere hulpverleners of leerkrachten) die we met jouw toestemming opvragen.
- Als jij daar toestemming voor geeft video-opnamen die voor diagnostiek gebruikt worden of voor opleidingsdoeleinden.

Kinderpsychologie Praktijk Dagmar Lippinkhof vraagt de volgende gegevens van je:

- Jouw persoons- en adres- en woonplaatsgegevens.
- Het/De adres(sen) van je ouders.
- Het/De telefoonnummer(s) van je ouders en van jou als je ouder bent dan 12 jaar.
- Het/De mailadres(sen) van je ouders en van jou als je ouder bent dan 12 jaar.
- Persoonsgegevens van de verdere leden van het gezinsverband waarin je leeft.
- De gezagsrelatie(s) waarmee je te maken hebt.

- De gegevens en de contactgegevens van de school waarop je zit.
- De gegevens van je huisarts.

Verder verwerken wij gegevens betreffende jouw gezondheid. Dit zijn bijvoorbeeld dingen die je vertelt over jouw gezondheid, uitslagen van onderzoeken, de diagnose(s), het behandelplan en eventueel tijdens de behandeling gemaakte beeldopnamen.

Met welk doel verwerkt Kinderpsychologie Praktijk Dagmar Lippinkhof al deze gegevens?

Kinderpsychologie Praktijk Dagmar Lippinkhof verwerkt persoonsgegevens van cliënten met de volgende doelen:

- Het uitvoeren van behandeling of diagnostiek en het opslaan van informatie over de behandeling in het elektronisch patiëntendossier (epd). Het is wettelijk verplicht om een patiëntendossier bij te houden.
- Het declareren van de uitgevoerde werkzaamheden.
- Contact houden met jou en andere betrokkenen.
- Het informeren van andere hulpverleners, als je daar toestemming voor gegeven hebt.

Hoe lang worden gegevens bewaard?

Jouw persoonsgegevens worden door *Kinderpsychologie Praktijk Dagmar Lippinkhof* 15 jaar in het elektronische patiëntendossier opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna.

Jouw gegevens worden 7 jaar opgeslagen in de financiële administratie.

Met wie deelt Kinderpsychologie Praktijk Dagmar Lippinkhof jouw persoonsgegevens?

Wij geven gegevens van jou aan Curasoft en Yuki om de (financiële) administratie en het elektronisch patiëntendossier te verzorgen. Wij hebben met Curasoft (epd) en met Yuki (financiële administratie) verwerkersovereenkomsten afgesloten. In deze verwerkersovereenkomsten hebben we afspraken gemaakt om de beveiliging van jouw persoonsgegevens te waarborgen.

Wij geven geen persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten.

We geven jouw gegevens niet zonder jouw toestemming aan anderen, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen die buiten de EU gevestigd zijn.

Bewaartermijn

Kinderpsychologie Praktijk Dagmar Lippinkhof bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt of op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Om jouw persoonsgegevens te beschermen doen wij het volgende:

- Alle medewerkers van *Kinderpsychologie Praktijk Dagmar Lippinkhof* hebben geheimhoudingsplicht.
- De apparaten en systemen waar persoonsgegevens in staan zijn beveiligd.
- Wij gebruiken een beveiligd mailsysteem als er persoonsgegevens en/of behandelinhoudelijke informatie verstuurd wordt. Dit gebeurt met behulp van zorgmail. Vertrouwelijke informatie wordt op deze manier versleuteld verstuurd.
- Als we informatie op een andere manier versturen dan per beveiligde mail of per post, versleutelen of anonimiseren we die als dat nodig is.

- Medewerkers van *Kinderpsychologie Praktijk Dagmar Lippinkhof* kennen deze privacyverklaring en houden zich hieraan.

Rechten betreffende jouw gegevens

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen, voor zover de wet betreffende de financiële administratie dat toestaat. Als je ons toestemming hebt gegeven om jouw persoonsgegevens te verwerken, mag je deze toestemming ook weer intrekken.

Inzage in jouw dossier

Je mag jouw behandelaar vragen om jouw dossier in te zien. Het inzien van het dossier gebeurt samen met de behandelaar, zodat de behandelaar jou uitleg kan geven over wat er in het dossier staat. Gegevens van en over anderen mag je niet inzien (bijvoorbeeld gegevens van een gesprek met je ouders). Deze gegevens kunnen onleesbaar gemaakt worden voor de duur van de inzage.

Een kopie van jouw dossier opvragen

Je mag een kopie van jouw dossier opvragen. We maken daar een aantekening van in het dossier. We brengen we daar in principe geen kosten voor in rekening.

Correctie en toevoeging

Als je vindt dat gegevens verkeerd in jouw dossier staan kun je de behandelaar vragen deze te corrigeren. Dit kan bijvoorbeeld als je post van ons op een ander adres wilt ontvangen. Je kunt ook een verklaring in jouw dossier op laten nemen. Als jouw behandelaar het niet met je eens is, kan hij of zij jouw verzoek weigeren. De behandelaar zal uitleggen waarom hij of zij een verzoek van jou weigert. De behandelaar zal hiervan een notitie maken in het dossier.

Vernietiging

Je kunt ons vragen om (delen van) jouw dossier te laten vernietigen. Wij willen dan graag eerst met jou overleggen en vragen je een verklaring te ondertekenen waarin staat dat je (delen van) het dossier vrijwillig laat vernietigen en weet wat de gevolgen daarvan (kunnen) zijn. Het kan bijvoorbeeld zijn dat (een latere) behandeling moeilijker is nadat het dossier vernietigd is. In sommige gevallen zijn wij wettelijk of vanuit goed hulpverlenerschap verplicht het dossier te bewaren en moeten we daarom een verzoek om het dossier te vernietigen weigeren.

Hoe doe je een verzoek?

Je kunt een schriftelijk verzoek indienen bij jouw behandelaar.

Klachten of vragen

Als je een vraag of een klacht hebt, laat dit dan eerst aan jouw behandelaar weten. Jouw behandelaar zal proberen de klacht op een goede manier op te lossen en jouw vragen te beantwoorden. Mocht je er met jouw behandelaar niet goed uitkomen, kan je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via de website van de autoriteit: (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Wijziging privacyverklaring

Kinderpsychologie Praktijk Dagmar Lippinkhof kan deze privacyverklaring wijzigingen. De actuele versie staat op de website van de praktijk. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op: 16 maart 2020.

Vragen

Als je na het lezen van deze privacyverklaring vragen of opmerkingen hebt kun je contact opnemen:

Kinderpsychologie Praktijk Dagmar Lippinkhof
Meester E.N. van Kleffensstraat 6
6842 CV Arnhem
Infokpp@dlippinkhof.nl / www.dlippinkhof.nl
06-15600661